

7^e FORUM Service

Vendredi
19 mars 2010

News

Auditorium de La Poste - 75015 Paris

En partenariat avec

LA POSTE



Edito

« Cette nouvelle génération W est en train de bouleverser la façon dont nous allons vivre, travailler, apprendre, jouer et communiquer. Elle redéfinit totalement la manière dont nos entreprises vont les recruter, les former, les motiver et les faire travailler ».

Si j'ai choisi de m'inspirer de mon récent livre Génération W pour le thème de ce nouveau Forum : « Nos clients de demain sont déjà là ! », c'est parce que la révolution du « Web, Woman et Weather » qui se déroule sous nos yeux est en train de modifier de façon irréversible nos façons de nous informer, d'acheter, d'échanger, de travailler et de nous divertir. Je suis persuadé que nous avons beaucoup plus à apprendre d'eux qu'ils n'ont à apprendre de nous et de nos façons de fonctionner.

Pour alimenter votre réflexion sur des sujets aussi importants pour les années à venir et qui nous concernent tous, pour vous permettre de bénéficier des enseignements des meilleurs experts et rencontrer directement les responsables d'entreprises qui innovent dans ce domaine, j'ai le plaisir de vous proposer de participer au 7^{ème} Forum Service News qui se tiendra le vendredi 19 mars prochain dans l'Auditorium de La Poste à Paris.

Je profite de cette occasion pour remercier les dirigeants de La Poste d'avoir apporté leur soutien à l'organisation de ce 7^{ème} Forum Service News.

Dans l'attente du plaisir de vous y retrouver prochainement.

Bien à vous,

Ralph HABABOU
Directeur Général

Génération W : nos clients de demain sont déjà là !

Conçu et animé par **Ralph Hababou**

Programme

8h30 Accueil des participants

8h45 Conférence de lancement

★ Ralph HABABOU, auteur de Service gagnant (2007) et de Génération W (2009), Directeur Général, PB♦RH Conseil

9h30 La Poste : Un service public rénové ou un nouvel esprit de service ?

★ Xavier QUERAT-HEMENT, Directeur de la Qualité, Groupe La Poste

10h15 Génération Web : tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les réseaux « socionumériques » !

★ Thomas STENGER, Maître de conférences, Université de Poitiers

11h00 Pause café

11h30 Y a-t-il une vie après l'ipod ?

★ Francois RONDEAU, ex-Directeur Marketing Produit Apple France, Directeur des Ventes, Orange-Vallée, www.radiomee.com

12h15 La Publicité : il faut tout changer !

★ Frank TAPIRO, Président, Hemisphere droit, auteur de « Pourquoi la vache qui rit ne pleure jamais » (Albin Michel)

13h00 Déjeuner

14h30 Réduire la fracture numérique par la formation à domicile

★ Cédric LEPRINCE-RINGUET, Fondateur et Directeur Général, B'Dom (Boulangier)

15h15 Génération Woman : quand les hommes partagent le pouvoir avec elles

★ Isabelle GERMAIN, Fondatrice du webmagazine www.lesnouvellesnews.fr, auteure de « Si elles avaient le pouvoir » (Larousse)

16h00 Pause café

16h30 Génération Weather : sommes-nous déjà entrés dans l'économie carbone ?

★ Eric PARENT, Fondateur et Directeur Associé, Climat Mundi, www.climatmundi.fr

17h15 Synthèse et conclusion

17h30 Clôture du 7^e Forum

www.forumservicenews.com

Avec la complicité, en direct, du dessinateur Raoul

